

На правах рукописи
330.12, 338.4,46(462)

УАЙСОВА АМИНА

**«ИССЛЕДОВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА РАЗВИТИЯ
САКРАЛЬНОГО ТУРИЗМА КАЗАХСТАНА»**

08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени доктора философии
(PhD) по направлению «Управление бизнесом»

Бишкек – 2021

Диссертационная работа выполнена на кафедре «Экономика и управление» Международного университета Кыргызской Республики

Научные консультанты: доктор экономических наук, профессор
Асанова Айсалкын Асановна

Prof. Dr. habil. **Dávid Lóránt Dénes**, PhD
academician (EASA)

Официальные оппоненты: доктор экономических наук, профессор
Осмонкулова Гулдана Орошбековна

кандидат экономических наук, доцент
Субачева Людмила Александровна

Ведущая организация: **Кафедра туризма, гостеприимства и предпринимательства Кыргызского экономического университета имени М. Рыскулбекова.**
720033, г. Бишкек, ул. Тоголок Молдо, 58

Защита состоится «29» июня 2021 года в 14.00 часов на заседании Диссертационного совета Международного университета Кыргызской Республики по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора (PhD) в Международном Университете Кыргызской Республики по адресу: 720001, г. Бишкек, проспект Чуй 255.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Международного Университета Кыргызской Республики по адресу: 720001, г. Бишкек, проспект Чуй 255.

Автореферат разослан «01» июня 2021 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета,

к.э.н., доцент

Бекбоева Р.Р.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертации. Готовность современного общественного сознания глубоко осмыслить богатейшее духовное наследие прошлых эпох, потребность людей в духовном измерении своей жизни, стремление гармонизировать ее с высшим, сакральным смыслом, желание узнать культурные и национальные ценности страны обусловили развитие сакрального туризма в Казахстане, основанного на реализации ряда государственных программ, направленных на изучение и охрану особо почитаемых памятников природного наследия, археологических и архитектурных памятников, крупных средневековых центров, религиозных и культовых объектов — мест поклонения и сакральных мест, связанных с историческими личностями, историческими и политическими событиями.

В программной статье «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания» Первый Президент Казахстана Н.А. Назарбаев выступил с инициативой создания проекта «Духовные святыни Казахстана» или «Сакральная география Казахстана», подразумевая под этим систему знаний о соотношении тех или иных объектов на территории Казахстана с категорией сакрального. Он дал объяснение смысловому значению «святых мест»: «У каждого народа, у каждой цивилизации есть святые места, которые носят общенациональный характер, известны каждому представителю этого народа. Это одно из оснований духовной традиции. Для Казахстана это особенно важно. Мы — огромная по территории страна с богатой духовной историей. Вопрос в том, чтобы увязать в национальном сознании воедино комплекс памятников вокруг Улытау и мавзолея Ходжа Ахмета Ясави, древние памятники Тараза и захоронения Бекет-Ата, древние комплексы Восточного Казахстана и сакральные места Семиречья, и многие другие места. Все они образуют каркас нашей национальной идентичности». Необходимость возрождения духовной культуры свидетельствует об отчетливо осознаваемой потребности в некоем фундаментальном основании, которая вызывает к разуму и требует особого разрешения, благодаря которому может продолжить свою судьбу культура Казахстана. Это — потребность в святынях, на которых базировалось общество в недалеком прошлом [1].

Программная статья явилась идейной платформой для качественного преобразования всей системы Казахстана. Уникальность программы состоит в том, что процесс модернизации реализуется одновременно в трех направлениях: модернизация экономики, конституционная реформа и модернизация общественного сознания. Третье направление, являющееся самым сложным и комплексным, представляется как ядро возможных преобразований в стране, ориентированной на модернизацию современного сознания общества, путем возрождения духовной культуры общества.

Благодаря Великой истории, культуре и самобытности народа Казахстан имеет все возможности создания и продвижения имиджевых сакральных туристских продуктов. Реализация духовной модернизации страны в рамках программы «Рухани жангыру» в стране не ограничивается на сегодняшнем этапе только ведением собственно археологических и историко-географических исследований. Сакральный туризм, обладая определенной специфическими чертами и являясь особым инструментом формирования национальной идентичности, формирует развитие личности, ориентированной на модернизацию современного сознания общества через путешествия.

Однако, сакральный туризм является на сегодняшний день одним из слаборазвитых направлений туристской индустрии Казахстана, которое определяется как недостаточностью исследований по вопросам определения потенциальных возможностей развития сакрального туризма, так и неумелым использованием имеющегося потенциала. В этой связи представляется актуальным изучение сакрального туристского потенциала в целях повышения туристской привлекательности территорий Казахстана и устойчивого их развития.

Исследовательская работа направлена на повышение туристской привлекательности сакральных мест – открыть Казахстан всему миру, показать какие исторические, географические и культурные объекты у нас в стране есть, а также на воспитание молодого и старшего поколения к бережному отношению к истории, культуре, природе, ориентируя их на такие ценности как патриотизм, национальная идентичность, что является основой суверенного толерантного государства.

Степень разработанности проблемы. Исследования, связанные с сакральной географией Казахстана и культурно-географическим наследием РК, рассмотрены в трудах ученых Байпакова К.М., Байтанаева Б.А., Ажигали С.Е., Маргулана А.Х., Акишева К.А., Артыкбаева Ж.О., Кабульдинова З.Е., Биляловой Г.Н., Медеуовой К.А., Абдулиной А.Т. и др. авторов.

Ведущие ученые Казахстана в сфере туризма Ердаuletов С.Р., Мазбаев О.Б., Никитинский С., Вуколов В.Н. и др. рассматривали культурное наследие Казахстана как достопримечательности для создания туристской дестинации.

Теоретико-методологические основы культурного наследия и сакральной географии разработаны в научных исследованиях Атамана Л.В., Божук Т.В, Мезенцева К., Гудковских М.В., Афанасьева О.Е., Окладниковой Е.А., Дульняникова А.Г., Айтпаевой Г., Соодонбекова А.Ж., Павличенко З. Ю., Бегалиева А.С., Чубурова Ж.Т., Д.Л. Арманда, Ю.А.Худеньких, Д.Г., Мамраева и др., А.В.Дроздова, Ю.А.Веденина, Д.А.Дирин, Е.А. Ушаковой, Е.И.Богданова, Е.Ю. Колбовского, Е.Н.Карчевской, А.А.Сафаряна и др.

Цели и задачи исследования. Целью диссертационного исследования является оценка туристско-рекреационного потенциала сакрального туризма в разрезе административных областей Казахстана.

Поставленные цели исследования обусловили необходимость решения следующих задач:

- систематизировать и дополнить понятийный аппарат сферы сакрального туризма, в частности углубить понимание «сакральный туризм» и выделить ее специфические особенности для более полного понимания и раскрытия ее сущности;
- выявить особенности сакрального туризма в отличие от паломничества, изучить, проанализировать классификационные признаки и предпосылки развития сакрального туризма;
- выявить мотивы путешествий туристского движения святых мест Казахстана в целях формирования культурно-исторических ценностей на основе изучения поведения потребителей и их отношения к духовным святыням Казахстана;
- изучить плотность расположения сакральных объектов на территории Казахстана и определить радиус влияния сакральных объектов;

- оценить потенциал развития сакрального туризма административных областей Казахстана и провести районирование на основе статистических данных и экспертной оценки;
- изучить проблемы и перспективные возможности развития сакрального туризма в Казахстане, которые могут стать основой для разработки программ регионального развития туристского рынка и на основе комплексного анализа разработать туристские маршруты по сакральным туристским объектам Казахстана, способствующие развитию внутреннего туризма.

Объектом исследования является туристско-рекреационный потенциал сакрального туризма Казахстана.

Предметом исследования являются методические подходы к оценке туристско-рекреационного потенциала сакрального туризма и эффективность их использования.

Методологическую основу исследования составили труды отечественных и зарубежных ученых, занимающиеся оценкой потенциала сакрального туризма.

Методы исследования. В диссертации применялись методы научной абстракции, анализа и синтеза, логического подхода, баланса, сравнения и группировки.

Информационно-эмпирической базой исследования послужили законодательные и нормативные документы, статистические данные Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, публикации периодической печати, материалы научно-практических конференций, информационных ресурсов Интернет, монографическая и другая научная литература по исследуемой теме, а также собственные разработки и расчеты.

Наиболее существенные научные результаты, составляющие **научную новизну**, заключаются в следующем:

- систематизировано и уточнено содержание понятия «сакральный туризм», что позволило выделить специфические ее особенности;
- разработана классификация сакрального туризма;
- разработана авторская методика оценки потенциала развития сакрального туризма, которая может быть применена для аналогичного рода исследований;
- осуществлена оценка потенциала развития сакрального туризма административных областей Казахстана и проведено районирование;
- изучены радиус влияния сакральных объектов и плотность расположения сакральных объектов на территории Казахстана.

Связь темы диссертации с государственными и научными программами. Тема диссертационной работы связана с реализацией Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2025 года, с Государственной программой «Культурное наследие», президентской программой «Рухани жаңғыру» и другими программами развития туристской отрасли в республике, а также с комплексной темой научных исследований в рамках научного проекта «Проблемы современного состояния сакральной географии, культурно-географического наследия Казахстана и перспективы их развития на туристском рынке Республики Казахстан в контексте модернизации современного сознания общества».

Практическая значимость полученных результатов заключается в том, что разработанные подходы к изучению сакральных объектов могут быть применены в деятельности туристских организаций при разработке программ развития туризма и использованы при разработке учебных программ и пособий в вузах страны по теме сакрального туризма. Полученные результаты могут быть использованы в НИР ученых различной специализации, ППС вузов, магистрантов, докторантов, разработке различных программ, концепций духовной модернизации казахстанского общества.

Экономическая значимость результатов исследования заключается в том, что исследование может способствовать развитию туристского сектора и туристского рынка Казахстана и совершенствованию управлению туристским рынком страны. Материалы диссертационной работы могут послужить методической основой для формирования туристских кластеров.

Основные положения диссертации, выносимые на защиту:

- 1) теоретический материал позволил уточнить и дополнить понятийный аппарат сакрального туризма, раскрыть особенности и тенденции развития сакрального туризма;
- 2) в развитии туристского сектора определена важность изучения потенциала сакральных туристских ресурсов, часть из которых в разрезе административных областей может позиционироваться на мировом рынке туристских услуг;
- 3) анализ туристского потенциала сакральных объектов обуславливает выбор приоритетных туристских направлений, имеющих историко-культурный и экономический потенциал развития;
- 4) оценка потенциала развития сакрального туризма административных областей Казахстана, выявление радиуса влияния сакральных объектов и плотности расположения сакральных объектов а также районирование туристско-рекреационного потенциала сакральных объектов позволило определить наиболее приоритетные районы для формирования новых туристских продуктов;
- 5) проведенный опрос среди туристов позволил выявить мотивы путешествий туристского движения святых мест Казахстана в целях формирования культурно-исторических ценностей на основе изучения поведения потребителей и их отношения к духовным святыням Казахстана.

Личный вклад соискателя. Автор принимал участие в составе рабочей группы в рамках научно-исследовательского проекта «Проблемы современного состояния сакральной географии, культурно-географического наследия Казахстана и перспективы их развития на туристском рынке Республики Казахстан в контексте модернизации современного сознания общества» в 2018-2020 гг.

Апробация результатов исследования проводилась непрерывно и осуществлялась путем обсуждения докладов и научных отчетов автора на заседаниях кафедры «Менеджмент Международного туризма» Казахского университета Международных отношений и Мировых языков имени Абылай хана. Основные методологические положения, результаты и практические рекомендации исследования также были изложены на республиканских и международных конференциях в г. Алматы, г. Нур-Султан, г. Туркестан, Дубай (ОАЭ), г. Бишкек (Кыргызстан), г. Москва (Россия) в период с 2015 по 2020гг.

Полнота отражения диссертации в публикациях. Основные положения и результаты диссертации нашли отражение в 19 публикациях по избранной тематике в различных научных и периодических изданиях Казахстана ближнего и дальнего зарубежья.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, 4 глав, заключения, библиографического списка литературы и приложений. Работа содержит 25 таблиц, 31 рисунок, 11 приложений, 129 наименований библиографического списка.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе изучены теоретические аспекты развития сакральной географии и сакрального туризма. Рассмотрены концептуальные подходы определения сакральности и сакральной географии. Выделены особенности сакрального туризма в отличие от паломничества. Проанализированы классификационные признаки сакрального туризма предпосылки развития сакрального туризма в Казахстане. В данной главе изучены особенности организации сакрального туризма в других странах.

В древних культурах с термином «сакральный» была тесно связана система понятий. Так, в Греции Hieros обозначало свойство сакрализованных предметов. В древнем Риме «sacer (sacri)» – то, что принадлежит богам, что обеспечивает с ними связь. Древнееврейское «gadosh» обозначало и ритуальную чистоту, и причастность к божественному.

В более широком смысле термин «сакральный» употребляется по отношению к вещам, не связанным с религией; так, священный — это: «особенно дорогой, глубоко чтимый, заветный, на который нельзя посягнуть, неприкосновенный, нерушимый, незыблемый, возвышенный, благородный, высокий, почетный, предпринятый, ведущийся с освободительной целью, за справедливое дело, почтительный, благоговейный». Кроме того, в понятии «сакральный» присутствует также значение «обрядовый, ритуальный».

Сакральный туризм объединяет в себе широкий спектр потребительской туристской деятельности, формирующей понимание отличительных сакральных характеристик отдельной территории, будь то культурно-историческое наследие, повседневный стиль жизни, либо бизнес-практики, обеспечивающие доступность и интерпретацию сакрального значения территории.

Сакральный туризм – это перемещение людей за пределы их постоянного места проживания, мотивированное полностью или частично интересом посещения сакральных объектов, включая особо почитаемые памятники природного наследия (культурный ландшафт), археологические и архитектурные памятники, исторические центры, религиозные и культовые объекты, сакральные места, связанные с историческими личностями и с историческими и политическими событиями, отражающие духовное развитие общества, природное и историко-культурное наследие, ценности, историческую и эстетическую информацию, духовного обогащения виды деятельности и повседневный стиль жизни резидентов, с целью получения новой информации, опыта и впечатлений для удовлетворения их потребностей в сакральных знаниях.

Современному сакральному туризму свойственна нишевая дифференциация и расширение границ, что подтверждается трансформационными преобразованиями

религиозного туризма и паломничества в сакральный туризм, описанных выше. Замечено, что в теоретико-методологической части изучения сакрального туризма мало внимания уделяется классификации сакрального туризма.

Священные объекты издавна объединяли народы и государства, здесь люди получали силу и здоровье, медитировали и совершали ритуалы. Как известно, благодаря развитию именно сакрального туризма многие страны создали имиджевые туристские продукты, имеющие определенное место на международном рынке туристских услуг.

На основании проведенных исследований, выделено 6 разновидностей сакрального туризма, наиболее распространенных и популярных в мире (рис.1).



Рисунок 1. Классификация сакрального туризма

Сакральное пространство, сложившееся на протяжении веков, включает не только материальную сферу в виде многочисленных исторических структур, памятников и других свидетельств культурно-исторического развития общества, но и, в значительной степени, нематериальную сферу, которая проявляется в форме духовного наследия, веры, традиций, обычаев или языка. На сегодня интересные и во многих случаях уникальные в сакральном значении объекты и местные святыни являются бесспорным достоянием страны, формирующим ее туристское пространство.

Сакральные туристские объекты, расположенные на территории Казахстана, являются особо почитаемыми объектами паломничества и поклонения. Казахи присваивали статус «святости» горам и рекам, храмам и памятникам, дорогам и местам жизни великих людей, которые имеют тысячелетнюю историю, глубочайшие корни. Многие из них содержат механизмы возрождения и восстановления этнической, исторической, культурной и этнорелигиозной памяти граждан Казахстана, являются национальными памятниками-символами и местами памяти, связанные с жизнедеятельностью выдающихся исторических личностей, важнейшими социально-

политическими и культурными событиями в истории государства и в целом отражают высокую духовность и ее истоки в этническом сознании.

Уже давно активно и успешно используются сакральные объекты Казахстана в целях развития внутреннего туризма. Значительные людские потоки перемещаются к местам расположения духовных святынь, что положительно сказывается на развитии экономики страны (мавзолей Ходжа Ахмета Ясави, захоронения Бекет-Ата, Шакпак-Ата, Коркыт-Ата, комплекс памятников возле Улытау, Қоңыр аулие, древние памятники Тараза, сакральные места Семиречья, и др.). Интерес у туристов к этим сакральным объектам продолжает нарастать даже без серьезной рекламы этих идей со стороны государства и турбизнеса.

Сакральные объекты Казахстана, притягивающие туристов со всего мира, являются особыми в мировом пространстве в контексте уникальности и имеют природные, духовные, нравственные, историко-культурные, социальные, ценностные отличия.

Уникальная ценность сакральных объектов выражена в следующем:

1. как носитель информации о прошлом и современности;
2. как комплексный историко-культурный или природный памятник, содержащий информацию: об особенностях материальной и духовной культуры различных исторических эпох; о значимых событиях для истории и культуры региона, страны, человечества; о выдающейся деятельности исторических личностей; о социальных группах и их исторической роли в развитии государства; о синтезе художественных стилей разных эпох.

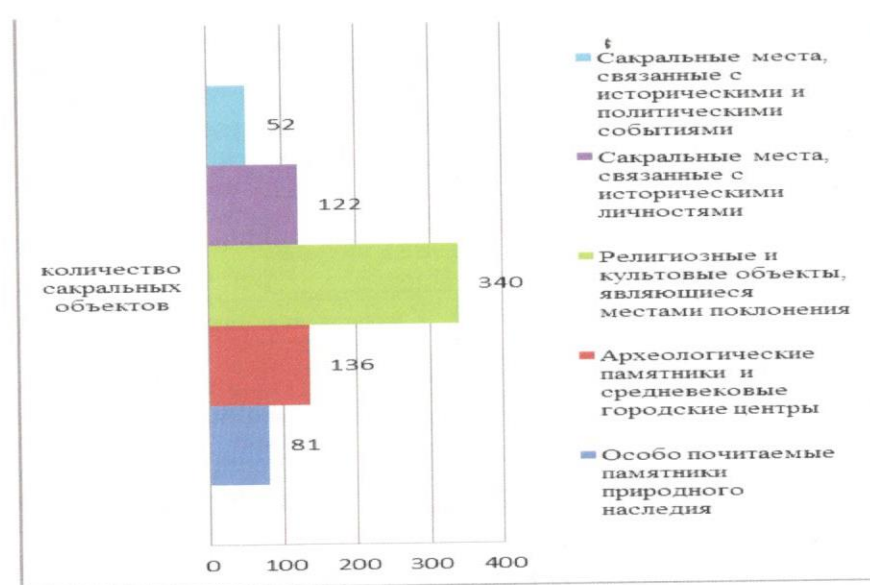


Рисунок 2. Количество сакральных объектов Казахстана по отдельным категориям, согласно классификации

На территории Казахстана на сегодняшний день зафиксировано 731 сакральных объекта, из которых 216 общенационального и 515 регионального значения (данные без учета сакральных объектов местного значения) (Рис. 2).

В целом, характеризуя сакральный потенциал сакральных памятников Казахстана, можно отметить, что территория страны обладает особыми сакральными характеристиками, обусловленными сочетанием в определенной географической точке особых проявлений священности, духовной ценности и уникальности, влияющих на развитие и распространение сакрального туризма.

Во второй главе «Методологические основы оценки потенциала сакрального туризма» исследованы методология оценки потенциала сакрального туризма.

Изучая известные методы оценки туристских ресурсов, нами было выявлено, что в основном идет их изучение и исследование в границах административных и экономических районов, либо в границах природно-территориальных систем. На наш взгляд, оценку туристских ресурсов оптимально проводить в рамках административных границ, в целях того, чтобы результаты исследования были применены соответствующими инстанциями в своей управленческой деятельности.

Анализируя методологию оценки туристских ресурсов, нами было выявлено, что разными авторами предлагаются разные методы. В ходе изучения работ отечественных и зарубежных авторов выявили несколько методов и подходов к оценке туристских ресурсов, акцентируя внимание на то, что оценке потенциала именно сакральных туристских ресурсов на сегодняшний день уделяется мало внимания.

Результаты анализа методических подходов позволяют предположить, что в целях проведения эффективной оценки потенциала сакрального туризма необходимо использование комплексного подхода, реализуемого путем оценки сакральных туристских объектов на основе покомпонентного анализа и оценки максимального количества элементов историко-культурного, природного и экономического потенциала и выявления зависимостей между отдельными группами ресурсов, влияющих на развитие туризма в целом.



Рисунок 3. Основные подходы и методы оценки потенциала туристских ресурсов

На рисунке 3 отображена разработанная автором схема, где представлена взаимосвязь типов подходов и методов оценки потенциала туристских ресурсов.

Количественная оценка, отражающая состояние и эффективность использования ресурсов, а также качественная оценка, определяющая потенциал сакральных ресурсов являются основой для проведения комплексной оценки сакрального потенциала территории. К примеру, наличие достаточного количества инфраструктурных объектов в виде гостевых домов, придорожных санитарно-гигиенических узлов, мест общественного питания и парковочных мест и т.д., на территории расположения которых задействованы сакральные туристские объекты, позволят обеспечить увеличение сезонного потока туристов, а строительство дорог с твердым покрытием будет способствовать обеспечению круглогодичных туристских потоков, не только в течение определенного туристского сезона, но и круглый год.

Таким образом, можно утверждать, что все указанные методики разработаны для оценки туристского потенциала и в целом нуждаются в совершенствовании применительно в направлении исследования потенциала сакрального туризма. В этом контексте важнейшим требованием является использование качественных показателей, получаемых как на основе статистических данных, так и на основе экспертных оценок. Методика, основанная на такого рода показателях, на наш взгляд будет обеспечивать сопоставимость уровня потенциала развития сакрального туризма в отдельных административных областях и регионах Казахстана.

Проведенный анализ методических подходов к оценке потенциала сакральных туристских ресурсов позволяет сделать вывод о том, что проведение оценки потенциала сакральных туристских ресурсов является сложной задачей, решение которой осложняется слабой проработанностью методического инструментария, а также низкой степенью статистической обеспеченности показателей сакрального туризма.

Предлагаемый в исследовании подход, который основан на интегральном показателе, определяется путем суммирования потенциала групп туристских ресурсов сакрального туризма. Данный методический подход, основанный на сравнении потенциала развития сакрального туризма между территориальными образованиями достаточно эффективен при проведении рейтинговой оценки. В целом, результаты исследования, основанные на применении рассмотренного методического подхода способствуют формированию элементов организационно-экономических механизмов в туристской сфере.

В третьей главе «Оценка потенциала развития сакрального туризма в Казахстане» выявлены мотивы путешествий туристского движения сакральных мест и изучено поведение потребителей.

Для оценки туристского ресурса и потенциала сакрального туризма нами предлагается использовать методический подход оценки туристского потенциала Е.Н.Карчевской, Е.О. Ушаковой, М.В. Гудковских.

Методика Е.Н.Карчевской включает логическую последовательность для проведения оценки потенциала, включающий группировки критериев и показателей.

В отличие от подхода Е.Н.Карчевской в данной исследовательской работе при формировании методики оценки потенциала сакрального туризма предложены уточненный состав элементов и показателей оценки, а эмпирическая часть адаптирована для расчета интегральных показателей.

Для формирования алгоритма комплексной оценки нами был использован подход П.А.Штрека. Процесс оценивания потенциала сакрального туризма осложняется низкой степенью статистической обеспеченности показателей. В этой связи для получения достоверных результатов, исследование в разрезе административных областей проводится двумя методами: 1 – оценка потенциала сакрального туризма на основе данных официальной статистики; 2 – оценка потенциала сакрального туризма на основе экспертного интервьюирования.

Алгоритм проведения оценки потенциала сакрального туризма по двум выше названным методам практически одинаков. На первом этапе методики исследования выделяются параметры оценки объектов. В качестве объекта оценки представлены административные области Казахстана. Исследование потенциала сакрального туризма осуществлялось в соответствии с итоговой методической классификацией сакральных объектов Казахстана, которая включает разделение их по двум общепризнанным категориям: общенациональные сакральные места и региональные объекты; и пяти блокам: особо почитаемые памятники природного наследия (культурный ландшафт); археологические и архитектурные памятники; крупные средневековые городские центры и столицы Казахского ханства; религиозные и культовые объекты — места поклонения; сакральные места, связанные с историческими личностями; сакральные места, связанные с историческими и политическими событиями.

Выделены параметры оценки по блокам «природно-климатические ресурсы», ресурсы сакрального туризма» и «туристская инфраструктура» на уровне административных областей Казахстана. Это потребовало уточнения перечня элементов потенциала для развития сферы сакрального туризма – ресурсов, которые подлежат оценке.

На втором этапе выбраны субъекты оценки и сформирован состав экспертов. Ими явились руководители и ведущие специалисты департамента туризма и туристских предприятий отрасли (Казахстанская Туристская Ассоциация, Государственное Управление «Управление туризма» административных областей Казахстана, гиды-экскурсоводы, специализирующиеся по сакральному туризму Казахстана, представители научного и образовательного сообщества).

Третий этап включает описание инструментария оценки потенциала сакрального туризма. Уточнены параметры, показатели и критерии оценивания, структуры оценочных шкал. В соответствии с тем, что показатели представлены количественного и качественного характера, и учитывая то обстоятельство, что предстоит работа с большим массивом информации, появилась необходимость осуществить выбор требуемого программного обеспечения для обработки данных и ведения расчетов. Критерии оцениваются по шкале в 10 баллов, где 1 – минимальный балл, 10 – максимальный балл.

На четвертом этапе осуществлен сбор первичной и вторичной информации. Данные по исследованию рынка сакрального туризма являются основой для первичной информации. Был проведен опрос потребителей туристских услуг и экспертная оценка.

На данном этапе проводился сбор первичных и вторичных данных. Были выбраны метод анкетирования, экспертной оценки и наблюдения для сбора первичной информации. Статистические данные были сформированы из базы агентства

национальной статистики, департамента управления туризма, ГИС данных и т.п.

Далее следует пятый этап, на котором были внесены данные в базу данных и обработаны. Для расчета нами были использованы программы SPSS, Microsoft Excel и др.

Шестой этап. Расчет показателей потенциала сакральных туристских ресурсов (природно-климатических, ресурсы сакрального туризма и инфраструктура) в разрезе административных областей Казахстана. На данном этапе результаты расчета потенциала сакрального туризма приведены к единой системе измерения.

На следующем этапе был проведен расчет интегральных показателей потенциала сакрального туризма административных областей и региона в целом. Осуществлена проверка правильности выполненных расчетов и корректировка результатов оценки, проведена интерпретация полученных результатов.

Итоговая оценка потенциала сакрального туризма проведена методом баланса, который способен количественно выразить динамическую специфику территориальной туристской системы», на эффективность которого указывал в своей работе Д.Л.Арманд.

Формула расчета потенциала сакрального туризма с использованием статистических данных имеет следующий вид:

$$ПСТ = (|ПЭФ| + |РСТ| + |ТИ|), \quad (2)$$

где ПСТ – потенциал сакрального туризма; ПЭФ – природно-экологические факторы; РСТ – ресурсы сакрального туризма; ТИ – туристская инфраструктура.

Формула расчета потенциала сакрального туризма с использованием экспертного опроса представлена следующим образом:

$$ПСТ = (|СР| + |ПКР| + |ИСТ|), \quad (3)$$

где ПСТ – потенциал сакрального туризма; СР – возможности использования сакральных ресурсов в туристских целях; ПКР – возможности использования природно-климатических ресурсов в целях развития сакрального туризма; ИСТ – возможности использования инфраструктуры в целях развития сакрального туризма.

Все блоки по отдельности рассчитываются по формуле Гудковских М.В. [37]

$$B_i = \sum k_i * a_j \quad (4)$$

где – блоки оценки потенциала сакрального туризма;

– компоненты блока;

– число компонентов блока оценки;

– коэффициент значимости определенного компонента в структуре

оценки блока;

Компонент оценки рассчитывается по формуле:

$$= (f_1 + f_2 + f_3 + \dots + f_n) \quad (5)$$

– значение критериев в компонентах блока;

n – число критериев в компоненте оценки.

Восьмой этап. На завершающем этапе проведена рейтинговая оценка административных областей по уровням потенциала сакральных ресурсов для развития сферы сакрального туризма (покомпонентно и обобщенно), позволившая выделить наиболее привлекательные для развития сферы сакрального туризма территории. «Коридор» оценок уровня развития сакрального туризма определялся значениями «потенциал очень высокий», потенциал высокий», «потенциал выше

среднего), «потенциал средний», «потенциал ниже среднего», «потенциал низкий», «потенциал отсутствует».

По уровню полученных значений потенциала природно-экологических и сакральных ресурсов административных областей и регионов Казахстана и с учетом потенциала инфраструктурного обеспечения определены перспективы развития сакрального туризма.

Предлагаемый в исследовании работе подход, который основан на интегральном показателе и определен путем суммирования потенциала групп туристских ресурсов сакрального туризма.

Данный методический подход, основанный на сравнении потенциала развития сакрального туризма между территориальными образованиями достаточно эффективен при проведении рейтинговой оценки. Также исследование в таком формате дает возможность применять результаты оценки потенциала ресурсов сакрального туризма для обоснования управленческих решений в сфере сакрального туризма на региональном и локальном уровнях. В целом, результаты исследования, основанные на применении рассмотренного методического подхода способствуют формированию элементов организационно-экономических механизмов в туристской сфере.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для развития сакрального туризма важно изучение не только всех ресурсов, способствующих ее развитию, но и выявление потребностей всех ее участников, в первую очередь потребителей.

Выявлено, что сакральным статусом, куда совершаются маршруты сакрального туризма в Казахстане, обладают объекты, отражающие почитание предков, исторических личностей, либо выделяются значительными историческими событиями или природными особенностями.

Для изучения значения сакральных объектов в социально-экономическом обществе, на основе выявления мотивов путешествий туристского движения сакральных мест Казахстана и изучения поведения потребителей, было проведено анкетирование паломников, являющихся посетителями сакральных объектов Казахстана. Опрос преследовал цель установить социальные, психологические и экономические мотивы паломничества к духовным святыням, критерии определения при выборе мест паломничества, частоту посещаемости сакральных объектов, экономические затраты в целях совершения паломничества, отношение к качеству и доступности инфраструктуры сакральных объектов, временное и сезонное предпочтение для паломнических путешествий и т.п.

Метод исследования был важен тем, что исходя из субъективных мнений, позволил получить данные в исследовании об отношении паломников к духовным святыням и отразил проблемы социального и экономического характера в обществе.

Анкетирование было анонимным. Проводилось путем распространения анкет среди посетителей сакральных объектов по время проведения полевых экспедиций. В данном исследовании применялся метод простой случайной выборки. Типичные единицы были определены сочетанием трех параметров: пространственной локализацией, т.е. респонденты находились на территории либо вблизи сакрального объекта, были паломниками и были доступны для предоставления информации.

Таким образом, объем выборки составил 257 респондентов.

По мотивам поездки выявили, что большинство респондентов ожидают от поездки решения проблем личного и семейного характера (27%) (рис.3.4.). Далее идут респонденты, которые руководствуются мотивами в получении благословения в положительном исходе от предстоящих мероприятий – 22%. К этой категории относятся люди, которые начинают бизнес, устраиваются на работу или выпускники, сдающие итоговый экзамен. За благословением «бата» обращаются к покровителям (арухам), делают жертвоприношения. Здесь неотрывно прослеживается взаимосвязь духовных святынь с возможностью повышения экономического и социального населения. С отрывом идут лица, которыми двигают рациональные мотивы – оздоровиться (14%).

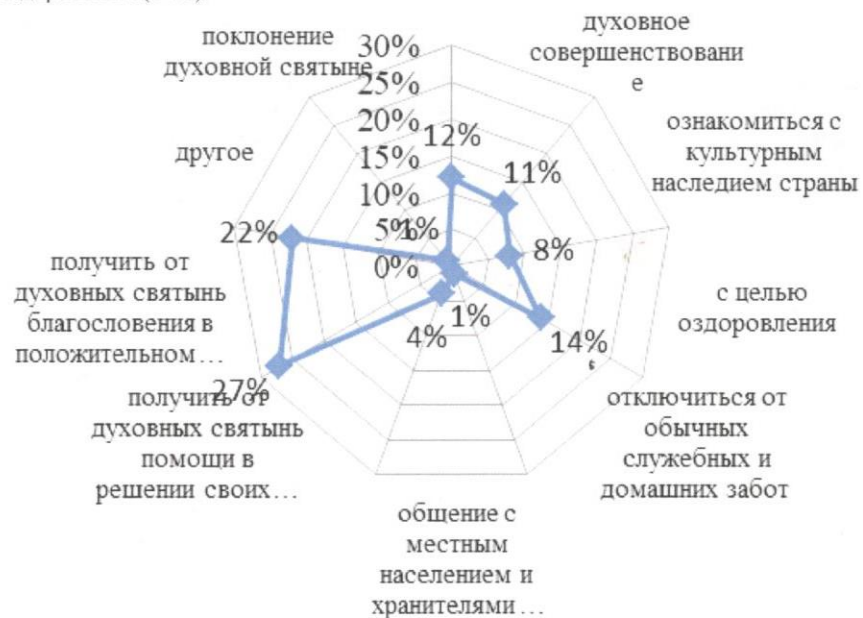


Рисунок 4. Данные о мотивах паломничества к духовным святыням в Казахстане, %

Таким образом, по итогам проведенного исследования было выявлено, что значение и сущность сакральных объектов в социально-экономическом обществе имеет достаточно оснований для развития сакрального туризма. Вследствие духовного обогащения нации, повышения грамотности в отношении ценностей подтвердили рост индивидуализации потребительского поведения, что находит отражение в социально-экономическом укладе жизни. Отметим, что на данный момент, значение и сущность духовных святынь в социально-экономическом обществе Казахстана особо ярко не проявлена, так как развитие сакрального туризма находится на начальной стадии развития, однако оно может оказывать гораздо большее влияние при своем дальнейшем устойчивом и комплексном развитии на социальную и экономическую составляющую страны, имея для этого все предпосылки.

Оценка потенциала сакрального туризма актуализируется тем, что имеется настоятельная необходимость в проведении оценки ресурсов сакрального туризма в свете реализации государственной программы «Рухани жангыру», предусматривающей не только изучение и охрану сакральных объектов, но и повышение ее туристской привлекательности. Как известно, туристская привлекательность определяется потенциалом территории, а потенциал сакрального туризма представляет собой совокупность туристских ресурсов, условий и возможностей для удовлетворения потребителей сакрального туризма.

Оценка потенциала развития сакрального туризма является новым исследованием в сфере туризма Казахстана. Проведение исследований в этом направлении даст возможность представить реальную картину развития и выделить особенности территорий расположения сакральных объектов. Результаты оценки потенциала покажут преимущества либо проблемные ситуации, связанные с развитием сакрального туризма на той или иной территории расположения сакральных объектов.

Объект исследования в виде административных областей выбран на основании административного деления Казахстана. Все 14 административных областей находятся в системе регионального управления и имеют в свою очередь самостоятельные органы управления. Каждая административная область представляет собой часть туристского пространства страны. Во всех административных областях имеются собственные программы по управлению туризмом и выделяются средства для развития для туризма, в том числе и сакрального.

Оценку потенциала сакрального туризма предлагается провести методом баланса. Метод баланса позволяет детально проанализировать ресурсную базу потенциала сакрального туризма, выявить имеющиеся возможности, провести сравнительный анализ туристских возможностей территорий и определить приоритетные направления развития сакрального туризма. Метод баланса включает оценку блоков. Данный метод состоит из оценки блоков, значения которых коррелируются поправочными весовыми коэффициентами.

Порядок применения метода баланса при оценке потенциала сакрального туризма: выбор объекта оценки; отбор ключевых критериев; определение весовых поправочных коэффициентов; нормирование результатов; ранжирование оценочных шкал; оценка блочная и интегральная; ранжирование оценочных шкал; оценка блочная и интегральная; разделение территории по степени потенциала сакрального туризма; построение карты туристского потенциала.

Для расчета потенциала сакрального туризма по статистическим данным рассматривали методики следующих авторов: данным в качестве наиболее оптимальной методики использована методика Д.А. Дирина, Е.П.Крупочкина и Е.И. Голядкиной.

Во избежание дублирования и искажения полученных результатов и по причине того, что отдельные объекты можно отнести, к примеру, как к инфраструктуре туризма, так и к ресурсам сакрального туризма потребовалось разработать систему критериев и показателей комплексной оценки потенциала сакрального туризма. При выборе критериев оценки учитывалась степень статистической обеспеченности показателей оценки, а также возможность сочетать методы количественной и качественной оценки потенциала сакрального туризма.

Далее выполнена группировка ресурсов территории для развития сферы

сакрального туризма, в процессе которой уточнен состав элементов, характеризующих потенциал развития сакрального туризма.

В анализе природно-экологических факторов учитывались следующие параметры оценки потенциала сакрального туризма: комфортность климатических условий, комфортность географических условий и особо охраняемые территории. Комфортность климатических условий в свою очередь включает данные следующих показателей: среднегодовое количество осадков, мм, температура июля и января в цельсиях, снежный покров. По данным исследования наибольшее среднегодовое количество осадков выпадает в Алматинской, Акмолинской и Туркестанской областях. Наименьшее – в Мангыстауской, Атырауской областях. Средняя температура июля достаточно высока в южных областях страны: Кызылординской, Туркестанской; а также на западе страны в Мангыстауской и Атырауской областях. Надо отметить, устойчивость залегания снежного покрова, что соответственно средняя температура января достигает своих пределов в северной части страны – Акмолинской, Карагандинской, Северо-Казахстанской областях.

Комфортность географических условий основана на показателях: абсолютная высота рельефа местности, м; число озер (крупные, длиной более 100 км кв.) число озер (более 100 км кв.), число рек (крупные, более 500 км) ед.; обеспеченность ресурсами питьевых и технических подземных вод, млн.м. куб/сут. Большие перепады высот местности обнаруживаются в Алматинской, Туркестанской, Жамбылской, Карагандинской областях. Области, характеризующиеся наибольшим количеством крупных озер и рек – Восточно-Казахстанская, Северо-Казахстанская, Алматинская, Актюбинская области.

Параметр «Особо охраняемые природные территории» включает следующие критерии: площадь особо охраняемых земель, тыс.га; величина охраняемых представителей флоры и фауны, ед.; Области с достаточной площадью особо охраняемых земель – Восточно-Казахстанская, Алматинская, Актюбинская области. Наибольшее количество особо охраняемых видов животных обнаружено в Алматинской, Восточно-Казахстанской, Акмолинской областях. Наибольшее количество особо охраняемых видов растений – в Алматинской, Жамбылской, Туркестанской и Восточно-Казахстанской областях.

Учитывая недостаток статистических данных при использовании предыдущего метода исследования, автором была предпринята на основании вновь отобранных критериев и показателей и с учетом общепринятого метода баланса и экспертного интервьюирования, оценить потенциал сакрального туризма в разрезе административных областей Казахстана.

Также как и в предыдущем исследовании, основой исследования явился метод баланса. Сторонники метода баланса допускают применение оценки потенциала путем экспертного интервьюирования при ситуациях, связанных с факторами, не дающими возможность провести масштабную оценку потенциала, тогда как экспертный опрос является более оптимальным вариантом в этом плане, так как позволяет формировать набор параметров для оценки гибче.

Главное достоинство методики состоит в том, что она предполагает использование расширенного перечня критериев и показателей количественной и качественной оценки потенциала туристских ресурсов сакрального значения, в том числе критериев экологичности территории и сформированности институциональной

среды.

Во избежание дублирования и искажения полученных результатов была разработана система критериев и показателей оценки потенциала сакрального туризма.

В качестве экспертов были привлечены специалисты туристских компаний, специалисты департамента туризма и научные исследователи в сфере сакрального туризма. Привлечение широкого круга специалистов в сфере сакрального туризма и междисциплинарность исследования позволило обеспечить объективность полученных результатов и их полноту.

Таким образом, полный перечень факторов включает 24 показателя. Таблица 1 отражает коэффициент значимости критериев оценки. Опросный лист включил наиболее значимые критерии оценки и шкалу важности каждого параметра по 10-балльной шкале. Экспертная анкета включила 3 блока вопросов с 24 факторами оценки, каждый из которых был оценен экспертами. Обработка информации осуществлялась при использовании программы SPSS Statistics.

Таблица 1 – Критерии и показатели оценки потенциала сакрального туризма на основе статистических материалов

Номер критерия	Наименования критерия оценки	Показатели оценки	среднее значение баллов	весомый коэффициент значимости
1. Природно-экологические факторы				
1.1	Комфортность климатических условий	Среднегодовое количество осадков, мм	7,7	0,041
		Средняя температура июля, С°	7,8	0,042
		Средняя температура января, С°	5,9	0,031
		Продолжительность периода залегания устойчивого снежного покрова, дней	6,7	0,036
1.2	Комфортность географических условий	Абсолютная высота рельефа местности, м	7,1	0,038
		Число озер (крупные, более 100 км ²), ед.	7,4	0,039
		Число рек (крупные, свыше 500 км), ед.	7,5	0,040
		Обеспеченность ресурсами питьевых и технических подземных вод, млн.м.куб/сут	5,7	0,030

1.3	Особо охраняемые природные территории	Площадь особо охраняемых земель, тыс.га	6,7	0,036
		Количество охраняемых видов растений, ед.	5,5	0,029
		Количество охраняемых видов животных, ед.	5,8	0,031
1.4	Экологичность территории	Индекс качества воздуха, уровень	6,6	0,035
		Качество поверхностных вод, уровень	6,7	0,036
2. Ресурсы сакрального туризма				
2.1	Обеспеченность сакральными объектами	Количество особо почитаемых памятников природного наследия	8	0,043
		Количество археологических памятников и средневеков. городских центров	9,7	0,052
		Количество религиозных и культовых объектов, являющихся местами поклонения	9,9	0,053
		Количество сакральных объектов, связанных с историческими личностями	9,5	0,051
		Количество сакральных объектов, связанных с историческими и политическими событиями	9,6	0,051
3. Туристская инфраструктура				
3.1	Обеспеченность туристской инфраструктуры	Количество мест размещения, ед.	9,5	0,051
		Средняя стоимость койко-сутки, тенге	8,2	0,044
		Количество работников, чел	7,8	0,042
		Среднемесячная заработная плата работников тургентств, тенге	8,5	0,045
		Количество посетителей по религиозным и паломническим целям	10	0,053
		Протяженность автодорог с твердым покрытием, км	9,8	0,052
Примечание: составлено автором				

При помощи соотнесения фактических значений с наилучшими в выборке были получены нормализованные данные по каждой группе параметров в отдельности. Ниже представлен пример расчета нормализованных данных показателей. Для примера рассчитаны нормализованные данные показателя «Особо почитаемые памятники природного наследия» Акмолинской области.

$НД = (\text{количество особо почитаемых объектов природного наследия} \times 1000) / \text{количество особо почитаемых объектов природного наследия в Алматинской области (больше всех)} = 3 \times 1000 / 13 = 231.$

После расчета нормализованных данных для показателей каждого из блоков, данные нормирования умножаются на поправочные весовые коэффициенты значимости. В данном случае, $231 \times 0,043 = 10.$

Далее переходим к расчету показателей потенциала сакральных туристских ресурсов (природно-климатических, ресурсы сакрального туризма и инфраструктуры) в разрезе административных областей Казахстана. На данном этапе осуществляется приведение результатов расчетов потенциала сакрального туризма к единой системе измерения. Расчет показателей единой системой измерения для интегральной оценки потенциала сакральных ресурсов территории с использованием статистических данных осуществляется на основе следующей формулы:

$$ПСТ = (|ПЭФ| + |РСТ| + |ТИ|), \quad (1)$$

где ПСТ – потенциал сакрального туризма; ПЭФ – природно-экологические факторы; РСТ – ресурсы сакрального туризма; ТИ – туристская инфраструктура.

Таблица 2. – Оценка потенциала сакрального туризма 14 административных областей Казахстана на основе статистических данных, балл

№	Административная область	Оценка потенциала сакрального туризма по блокам			Итоговая оценка
		ПЭФ	РСТ	ТИ	
1	2	3	4	5	6
1	Акмолинская область	15,15	26,21	22,75	64,11
2	Костанайская область	15,18	14,24	13,98	43,4
3	Павлодарская область	17,36	25,3	16,67	59,33
4	Северо-Каз. область	15,07	6,52	14,41	36
5	Восточно-Каз. область	22,67	26,17	30,13	78,97
6	Карагандинская область	15,91	35,65	23,97	75,53
7	Атырауская область	12,98	8,33	17,84	39,15
8	Западно-Каз. область	14,45	21,82	12,61	48,88
9	Актюбинская область	17,99	19,4	15,19	52,58
10	Мангыстауская область	10,87	18,87	17,47	47,21
11	Алматинская область	23,65	37,05	34,04	94,74
12	Жамбылская область	14,56	15,89	14,58	45,03
13	Туркестанская область	16,67	33,1	24,15	73,92

14	Кызылординская область	13,49	15,95	21,64	51,08
Примечания: 1 – расчеты выполнены автором; 2 – смотрите формулу (1) в разделе 3.2					

Сумма баллов по каждой группе параметров оценки дает общее количество баллов компонента. Применение методики расчета нормализованных данных означает, что итоговый результат оценки нормирован.

Таким образом, производится расчет отдельно по показателям блоков «Природно-экологические факторы», «Ресурсы сакрального туризма», «Туристская инфраструктура», и общего потенциала сакрального туризма административных областей и региона в целом.

Далее осуществляется проверка правильности выполненных расчетов и корректировка результатов оценки, интерпретация полученных результатов.

Используя все три критерия – природно-экологические факторы, ресурсы сакрального туризма и туристская инфраструктура, был рассчитан интегральный показатель потенциала сакрального туризма административных областей Казахстана (табл.2.).

Для того, чтобы интерпретировать результаты, разработан «коридор» оценок в разрезе каждого из блоков, рассчитан диапазон оценок для каждого блока (табл.3.).

Таблица 3. – Диапазон интегральной оценки потенциала сакрального туризма по блокам параметров на основе статистической оценки

№	Уровень потенциала	Шаги оценок по блокам			
		шаг – 2,13 1 – ПЭФ	шаг – 5,08 2 – РСТ	шаг – 3,57 3 – ТИ	шаг – 9,79 Итогов. оценка
1	Потенциал отсутствует (ПО)	менее 10,87	менее 6,52	менее 12,61	менее 36,0
2	Потенциал низкий (ПН)	10,88–13,01	6,53–11,60	12,62–16,18	36,01–45,79
3	Потенциал ниже среднего (ПНС)	13,02–15,15	11,61–16,69	16,19–19,76	45,80–55,59
4	Потенциал средний (ПС)	15,16–17,29	16,70–21,78	19,77–23,34	55,60–65,39
5	Потенциал выше среднего (ПВС)	17,30–19,43	21,79–26,87	23,35–26,92	65,40–75,19
6	Потенциал высокий (ПВ)	19,44–21,57	26,88–31,96	26,93–30,50	75,20–84,99
7	Потенциал очень высокий (ПОВ)	более 21,58	более 31,97	более 30,51	выше 85,0
Примечания: 1 – расчеты выполнены автором; 2 – смотрите формулу (1) в разделе 3.2					

Далее с учетом диапазонов по каждому из блоков была составлена матрица, отражающая уровень развития потенциала сакрального туризма в административных областях Казахстана, как в разрезе отдельных блоков, так и в рамках общей оценки (табл. 4).

По итогам проведенных расчетов на основе ранжирования анализируемых параметров и полученных поправочных коэффициентов весомости параметров, анализ статистических данных показал неравномерность распределения потенциала по территории Казахстана.

Таблица 4 – Матрица интегральной оценки потенциала сакрального туризма с точки зрения величины блоков

№	Административная область	Блоки			Итоговая оценка
		ПЭФ	РСТ	ТИ	
1	Акмолинская область	ПНС	ПВС	ПС	ПС
2	Костанайская область	ПС	ПНС	ПН	ПН
3	Павлодарская область	ПВС	ПВС	ПНС	ПС
4	Северо-Каз. область	ПНС	ПО	ПН	ПО
5	Восточно-Каз. область	ПОВ	ПВС	ПВ	ПВ
6	Карагандинская область	ПС	ПОВ	ПВС	ПВ
7	Атырауская область	ПН	ПН	ПНС	ПН
8	Западно-Каз. область	ПНС	ПВС	ПО	ПНС
9	Актюбинская область	ПВС	ПС	ПН	ПНС
10	Мангыстауская область	ПО	ПС	ПНС	ПНС
11	Алматинская область	ПОВ	ПОВ	ПОВ	ПОВ
12	Жамбылская область	ПНС	ПНС	ПН	ПН
13	Туркестанская область	ПС	ПОВ	ПВС	ПВС
14	Кызылординская область	ПНС	ПНС	ПС	ПНС

Примечание: составлено автором

Анализ территориального распределения интегрального потенциала сакрального туризма показывает, что наиболее высоким показателем обладает Алматинская область.

Практически по всем параметрам административная область получила высокие баллы. Располагая на своей территории 79 (10,8%) сакральных объектов общенационального и регионального значения, область характеризуется более высоким уровнем инфраструктурной обеспеченности, о чем свидетельствуют статистические данные и природно-рекреационные возможности территории, благоприятствующие туристскому освоению. Далее лидируют Восточно-Казахстанская и Карагандинская области. Это объясняется тем, что по блокам «Природно-экологические факторы» и «Ресурсы сакрального туризма» данные области получили высокие баллы по причине того, что в Восточно-Казахстанской области сконцентрировано более 48 сакральных объектов (6,6%) и область богата природными условиями, а Карагандинская область по численности сакральных объектов занимает второе место по Туркестанской области – 82 (11,2%) и инфраструктурная обеспеченность достаточно высока. На третьем месте расположилась Туркестанская область, знаменитая расположением на ней множества значимых сакральных объектов - 103 (14,1%). Парадоксально,

что при относительно значимом количестве сакральных объектов, область имеет по рассчитанным показателям низкие значения. Незначительный потенциал ресурсов в целях развития сакрального туризма в Туркестанской области, скорее всего, оправдывается низкими баллами показателей, характеризующих блок «Туристская инфраструктура». Следующую строчку занимают северные области – Акмолинская – 55 (7,5%) и Павлодарская – 44 (6%), оценка показателей которых показали усредненные баллы в силу причин несформированности показателей туристской инфраструктуры и более малым количеством сакральных объектов. Показатели ниже среднего наблюдаются в Западно-Казахстанской – 48 (6,6%), Актюбинской – 53 (7,25%), Мангыстауской – 50 (6,84%) и Кызылординской областях – 47 (6,43%). Причина кроется в неблагоприятии природно-климатических условий, что не позволяет в течение года направлять туристские потоки в сакральные места этих областей, хотя количественная характеристика их соответствует нормативному показателю. Низкий показатель потенциала развития сакрального туризма обозначен в Жамбылской – 42 (5,75%) и Атырауской областях – 28 (3,83%). Обнаружено отсутствие потенциала в Северо-Казахстанской области, что объясняется, во-первых, тем, что на ее территории присутствуют только 14 сакральных объекта общенационального значения регионального значения – (1,92%), во-вторых северные части страны в силу суровости климата не имеют возможность задействовать в полную силу организацию развития сакрального туризма.

Практически по всем административным областям достаточный потенциал наблюдается в разрезе параметра «Ресурсы сакрального туризма». Особенно высоки значения в Алматинской, Туркестанской и Карагандинской областях.

Результаты оценки позволили провести ранжирование критериев по степени значимости, а также расчет коэффициентов их весомости. По итогам расчета, коэффициент конкордации, определяющий степень согласованности мнений экспертов составил 0,72. Полученный результат засвидетельствовал о том, что он является неслучайной величиной и отражает в целом общность суждения экспертов с высокой степенью достаточной согласованности.

Получен объективный результат – Туркестанская область по всем оцениваемым параметрам показала высокие баллы, так как имеет самую высокую концентрацию сакральных ресурсов по Казахстану. Здесь сакральный туризм имеет приоритет среди других видов туризма. Выделяется объект исследования не столько значительным количеством сакральных объектов (в области расположено 103 сакральных объекта и плотностью их расположения, сколько их уникальностью. Всемирно известные сакральные объекты, такие как мавзолей Ходжи Ахмета Ясави, мавзолей Арыстан баб и др. Инфраструктурная обеспеченность территорий расположения сакральных объектов улучшается из года в год, в соответствии с запланированными мероприятиями в рамках государственной программы «Рухани жангыру», и других программ по туризму в Казахстане. Более 10% из общего количества сакральных объектов представляют объекты природного наследия, что подтверждает природное и экологическое благополучие территории исследования. Область, обладающая богатейшими сакральными ресурсами, является потенциальным лидером генерации деятельности сакрального туризма. Будущее инвестирование в сакральный туризм будет здесь достаточно приоритетным.

Далее практически на одинаковой строке расположились Карагандинская и

Алматинская области. Уступая только по показателям туристской инфраструктуры, Карагандинская область выделяется своими сакральными объектами и благоприятными природно-климатическими условиями. Эксперты дали высокую оценку области по следующим показателям: емкость, аттрактивность, безопасность. Позиция Алматинской области немного уступает до возможностям использования сакральных ресурсов и природно-климатических ресурсов в туристских целях. Имеются инфраструктурные предпосылки для развития сакрального туризма. Комфортные климатические, географические и экологические условия, пейзажность и аттрактивность сакральных объектов, а также наличие памятников природного наследия и сакральных мест, связанных с историческими и политическими событиями дают возможность позиционировать области в числе передовых.

Акмолинская, Восточно-Казахстанская, Актюбинская, Мангыстауская области занимают третью строку. В Акмолинской области выигрышными моментами являются инфраструктурная обеспеченность, сохранность, природно-географические условия, транспортная доступность сакральных объектов. Достаточно минимален радиус влияния сакральных объектов, что отражается на доступности объектов потребителям сакрального туризма. В Восточно-Казахстанской и Актюбинской областях низкая инфраструктурная, информационная и транспортная обеспеченность, отсутствие возможности использования сакральных объектов в сети экскурсионных маршрутов и меньший радиус влияния сакральных объектов не дают возможности предположить о хороших перспективах развития сакрального туризма в этих областях. Мангыстауская область, расположенная на западе страны, имеет все возможности привлечь туристов (Бекет-ата, Шакпак-ата, Султан-эпе и др., куда ежедневно приезжают на паломничество многие верующие и также туристы), но в силу низких показателей обеспеченности природно-климатическими ресурсами, скудном разнообразии природных ландшафтов и низкой плотности населения область имеет средний потенциал развития сакрального туризма.

Оценку ниже среднего потенциала получили области: Костанайская, Павлодарская, Западно-Казахстанская, Жамбылская и Кызылординская. В Костанайской области отсутствуют сакральные объекты, связанные с историческими и политическими событиями, в Кызылординской и Жамбылской областях отсутствуют особо почитаемые сакральные объекты природного наследия, Западно-Казахстанская – помимо незначительного количества сакральных объектов, характеризуется неблагоприятными природными условиями. По другим показателям также эти административные области характеризуются незначительными показателями, такими как: инфраструктурная обеспеченность, транспортная доступность, информационная обеспеченность, связь с практикой посещаемости, малым радиусом влияния сакральных объектов, недостаточно благоприятными условиями технического освоения территории, низким качеством сервиса и т.п.

В Атырауской и Северо-Казахстанской областях потенциал достаточно низкий в силу отсутствия в первую очередь ресурсов и возможностей для развития на этих территориях сакрального туризма, о чем свидетельствуют показатели и результаты исследования.

Комплексный анализ потенциала сакрального туризма показал, что наибольшей возможностью принять и обеспечить потенциальных туристов с имеющимися ресурсами (природно-климатическими, сакральными и инфраструктурной обеспеченностью)

обладают области, расположенные на юге и в центральной части страны. Перспективы развития сакрального туризма в Туркестанской, Карагандинской и Алматинской областях, согласно проведенным расчетам интегрального потенциала – очевидны. Нельзя опровергнуть тот факт, что наибольшие баллы эти области получили не только по количеству сакральных объектов, расположенных на их территориях, но и по высокой плотности расположения и инфраструктурной обеспеченности. Хотя присутствуют те же проблемы, как и в других административных областях, получивших меньшую оценку: слабо развитая сеть экскурсионных маршрутов, отсутствие информации на известных мировых сайтах, недостаточная вовлеченность в туристскую деятельность определенных объектов, малая аттрактивность, низкое качество сервиса и пр. Поэтому в административных областях с наиболее улучшенными показателями интегрального туристского потенциала рекомендуется дальнейшее развитие инфраструктуры.

Предлагаемая в исследовательской работе методика оценки сакральных ресурсов территории для развития сферы туризма может быть использована для оценки потенциала территориальных образований любого уровня. Главное достоинство методики состоит в том, что она предполагает использование расширенного перечня критериев и показателей количественной и качественной оценки потенциала туристских ресурсов, в том числе критериев экологичности территории и сформированности институциональной среды.

Таким образом, на основе экспертного опроса с применением перечня критериев оценки и весовых поправок стало возможным провести более объективную оценку потенциала сакрального туризма в разрезе административных областей и регионов Казахстана, результаты которой можно использовать для решения организационно-управленческих задач в целях развития сакрального туризма на региональном и локальном уровнях.

В четвертой главе «Перспективы развития сакрального туризма в Казахстане» анализированы современные проблемы развития сакрального туризма в Казахстане.

К основным проблемам, препятствующим развитию сакрального туризма в Казахстане, относятся:

- Во-первых, то, что сакральный туризм вызывает опасения со стороны туристского бизнеса - туроператоров и турагентов из-за отсутствия четкого понимания специфических особенностей сакрального туризма, хотя в мире сакральные объекты издавна используются в туризме и приносят немалый доход и способствуют сохранению национальной идентичности;

- Для гармоничного развития туристского сектора необходимо расширить возможности комбинированного туризма. Сакральный туризм может включать не только экскурсионные программы к наиболее известным, хорошо сохранившимся объектам, но и знакомить туристов с соседствующими объектами, имеющими историко-культурную ценность, включать их в программы событийного, экологического характера;

- Снижение аттрактивности вследствие отсутствия инфраструктурной обеспеченности и неудовлетворительного их материально-технического состояния;

- Природно-климатические условия в зимний сезон года создают сезонные ограничения для развития сакрального туризма практически. Возможным решением этой проблемы может явиться организация однодневных или двухдневных поездок, которые могут заинтересовать гостей, приехавших на короткий срок.

- В Казахстане есть сакральные объекты включенные в список ЮНЕСКО. Необходимо продвигать сакральные объекты на мировой рынок. Общепризнанное признание даст возможность с ориентироваться как на внутренний рынок, так международной.

- Слабое развитие сакрального туризма свидетельствует о консерватизме, которое мешает видеть духовное и историко-культурное наследие Казахстана под другим ракурсом.

Выявлено, что для большинства регионов Казахстана инфраструктурные проблемы является важной причиной снижения конкурентоспособности, являющимися носителями сакральной ценности, инфраструктурные проблемы служат основной причиной снижения конкурентных преимуществ территории на рынке туристских услуг. Туристская инфраструктура либо выступает фактором, сдерживающим развитие отрасли, либо определяет положительную динамику развития туристской сферы. Но в целом, анализируя можно отметить, что Казахстан, обладая значительным потенциалом для развития сакрального туризма, имеет на сегодняшний день недостаточный уровень туристской привлекательности сакральных объектов, основанный на несформированности туристской инфраструктуры.

Система развития сакрального туризма должна основываться на оптимизации взаимных усилий, как со стороны Правительства Казахстана, местных администраций, так и со стороны туроператоров и турагентов по стимулированию и продвижению сакрального туризма. Для эффективной координации развития сакрального туризма рекомендуется создание Ассоциации сакрального туризма.

Низкие темпы развития туристской сферы не позволяют использовать природный и культурно-исторический потенциал Казахстана в полную меру. Это обуславливает необходимость осуществления активных, целенаправленных действий по развитию сферы сакрального туризма, обеспечения качества и доступности услуг в этой сфере, повышение конкурентоспособности. В связи с этим, важно полагать, что развитие сакрального туризма различных направлений внешнего сакрального туризма является одним из приоритетов стратегической политики государства. Реализация данной проблемы предполагает расширение ареала туристских зон, привлечение большего числа туристов на сакральные объекты за счет организации и разработки новых туристских маршрутов.

На основе исследования потенциала сакрального туризма в Казахстане с учетом применения технологии проектирования и организации туристской тропы, была разработана карта однодневных и многодневных туристских маршрутов, а также технологические карты по сакральным объектам Казахстана.

Разработаны технологические карты и апробированы на основе проведенных выездных экскурсионных туров со студентами образовательной программы «Туризм» и центром «Рухани жаңғыру» Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана с мая по октябрь 2019г.

Список работ, опубликованных по теме диссертации

1. Усубалиева С.Дж., Айтбаева Г.Дж., Уайсова А. Понятийный аппарат сакральной географии в контексте развития культурного туризма. Вестник КазНУ им. аль-Фараби. Серия географическая. – 2019. – Т. 51. – №. 4. – С. 27-34.
2. Сакральный туризм. Усубалиева С. Д., Уайсова А., Айтбаева Г. Д., Тусупбекова Г. М., Рақымжанова С. С. Учебное пособие/ Алматы: ТОО Издательство «Фортуна Полиграф», 2020. – 224 стр.
3. Уайсова А., Усубалиева С. У., Рақымжанова С. С. Сакральный туризм в индустрии гостеприимства Казахстана. Central Asian Economic Review. – 2020 – Volume 3 No. 132. С. 152-165
4. Уайсова А., Айтбаева Г. Д., Усубалиева С. Д., Рақымжанова С. С., Ибадуллаева Ж. С. Проблемы развития сакрального туризма в Казахстане «Оригинальные исследования» (ОРИС) – 2020 – № 09. С. 25-36
5. Уайсова А. Мотивы путешествия и анализ потребителя сакрального туризма. Международный научно-исследовательский журнал. — 2019. — № 4 (82) Часть 2. — С. 34—38.
6. Уайсова А., Усубалиева С. Д. Классификация сакрального туризма. Modern Science. 2020. № 9-1. С. 77-86.
7. Уайсова А. Анализ ресурсного потенциала развития туризма по сакральным объектам южного Казахстана. Вестник КЭУ имени М. Р. Рыскулбекова. — 1(46) 2019
8. Усубалиева С. Д., Уайсова А., Тусупбекова Г. М., Абылкасимова Ж. А., Калганбаев Н. А. Перспективы развития сакрального туризма в Казахстане. Известия национальной академии наук РК – 2020. – Vol. 3, № 331 С. 101–110
9. Saltanat D. Ussubaliyeva, Amina Uaisova, Gulzamira D. Aitbayeva, Mariyash Kh. Zhubanova and Yerkin Bessekey Assessment of the Attractiveness of Sacred Tourism International Journal of Criminology and Sociology, 2020, 9, 1006-1011
10. Усубалиева С. Дж., Уайсова А., Айтбаева Г. Д., Рақымжанова С. С., Борибай Э. С. Оценка потенциала сакрального туризма Казахстана Хабаршы. География сериясы. №3 (58) 2020 – С. 34-44
11. Усубалиева С. Д., Айтбаева Г. Д., Уайсова А., Рақымжанова С. С., Тусупбекова Г. М. Исследование потенциала сакрального туризма Казахстана. Original Research Journal. – 2020 – Т. 10. № 8 С. 43-55
12. Духовные святыни. Сакральная география Казахстана и туризм. Коллективная монография. Усубалиева С. Д., Уайсова А., Айтбаева Г. Д., Тусупбекова Г. М., Рақымжанова С. С., Абдигалиева Б. К. / Под общей редакцией к. г. н. Усубалиевой С. Д. – Алматы: ТОО Издательство «Фортуна Полиграф», 2020. – 352 стр.

РЕЗЮМЕ

Уайсова Аминанын «Казакстандагы сакралдык туризмди өнүктүрүүнүн потенциалын изилдөө» темасындагы (PhD) доктору даражасын алуу үчүн сунушталган диссертациялык иши, 08.00.05 адистиги боюнча - Экономика жана эл чарбасын башкаруу

Негизги сөздөр: сакралдык, сакралдык объектилер, туризм, туристтик потенциал, баалоо.

Диссертациянын максаты - Казакстанда сакралдык туризмди өнүктүрүүнүн потенциалдуу мүмкүнчүлүктөрүн аныктоо.

Изилдөөнүн объектиси Казакстандын касиеттүү туризми-рекреациялык потенциалы болуп саналат.

Изилдөөнүн предмети касиеттүү туризм жана аларды пайдалануунун натыйжалуулугун туристтик-рекреациялык дараметин баалоо боюнча методикалык ыкмалар болуп саналат.

Изилдөөнүн методологиялык негизин сакралдык туризмдин потенциалына баа берген ата мекендик жана чет элдик илимпоздордун эмгектери түздү.

Алынган натыйжалар жана алардын жаңылыгы:

- «сакралдык туризм» түшүнүгүнүн тутумдаштырылган жана такталган, анын өзгөчөлүктөрүн белгилөөгө мүмкүндүк берген;
- сакралдык туризмдин классификациясы иштелип чыккан;
- сакралдык туризмдин өнүгүү потенциалын баалоонун автордук методологиясы иштелип чыккан, аны ушул сыяктуу изилдөө түрүнө колдонсо болот;
- Казакстандын административдик аймактарынын сакралдык туризмдин өнүктүрүүнүн потенциалын баалоо ишке ашырылды, райондоштуруу жүргүзүлдү;
- сакралдык объектилердин таасир радиусу жана Казакстандын аймагында сакралдык объектилердин жайгашуу тыгыздыгы изилденген.

Колдонуу даражасы: сакралдык объектилерди изилдөөнүн иштелип чыккан ыкмалары туризмди өнүктүрүү программаларын иштеп чыгууда туристтик уюмдардын иш-аракетинде колдонулушу мүмкүн жана өлкөнүн жогорку окуу жайларында сакралдык туризм темасында билим берүү программаларын жана окуу куралдарын иштеп чыгууда колдонулушу мүмкүн. Алынган натыйжалар ар кандай адистиктеги окумуштуулардын, ЖОЖдордун профессордук-окутуучулук курамынын, магистранттардын, докторанттардын илимий-изилдөө иштеринде, ар кандай программаларды иштеп чыгууда, Казакстан коомун руханий модернизациялоонун концепцияларында колдонулушу мүмкүн.

Колдонуу чөйрөсү: Изилдөө Казакстандагы туризм секторун жана туризм рыногун өнүктүрүүгө жана өлкөнүн туризм рыногун башкарууну өркүндөтүүгө салым кошо алат. Диссертациялык иштин материалдары туристтик кластерлердин калыптанышына методикалык негиз боло алат.

Диссертациянын түзүмү жана көлөмү. Диссертация киришүүдөн, 4 бөлүмдөн, корутундудан, библиографиялык адабияттарынын тизмеси жана тиркемелерден турат. Жумушта 25 таблица, 31 сүрөт, 11 тиркеме, 129 аталыштагы библиографиялык тизме камтылган.

РЕЗЮМЕ

на диссертацию Уайсовой Амины «Исследование потенциала развития сакрального туризма Казахстана» на соискание ученой степени доктора философии (PhD) по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством

Ключевые слова: сакральный, сакральные объекты, туризм, туристский потенциал, оценка.

Цель диссертации – выявление потенциальных возможностей развития сакрального туризма Казахстана.

Объектом исследования является туристско-рекреационный потенциал сакрального туризма Казахстана.

Предметом исследования являются методические подходы к оценке туристско-рекреационного потенциала сакрального туризма и эффективность их использования.

Методологическую основу исследования составили труды отечественных и зарубежных ученых, занимающиеся научкой потенциалом сакрального туризма.

Наиболее существенные научные результаты, составляющие **научную новизну**, заключаются в следующем:

- систематизировано и уточнено содержание понятия «сакральный туризм», что позволило выделить специфические ее особенности;
- разработана классификация сакрального туризма;
- разработана авторская методика оценки потенциала развития сакрального туризма, которая может быть применена для аналогичного рода исследований;
- осуществлена оценка потенциала развития сакрального туризма административных областей Казахстана и проведено районирование;
- изучены радиус влияния сакральных объектов и плотность расположения сакральных объектов на территории Казахстана.

Практическая значимость полученных результатов заключается в том, что разработанные подходы к изучению сакральных объектов могут быть применены в деятельности туристских организаций при разработке программ развития туризма и использованы при разработке учебных программ и пособий в вузах страны по теме сакрального туризма. Полученные результаты могут быть использованы в НИР ученых различной специализации, ППС вузов, магистрантов, докторантов, разработке различных программ, концепций духовной модернизации казахстанского общества.

Экономическая значимость результатов исследования заключается в том, что исследование может способствовать развитию туристского сектора и туристского рынка Казахстана и совершенствованию управлению туристским рынком страны. Материалы диссертационной работы могут послужить методической основой для формирования туристских кластеров.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, 4 глав, заключения, библиографического списка литературы и приложений. Работа содержит 25 таблиц, 31 рисунок, 11 приложений, 129 наименований библиографического списка.

SUMMARY

for the dissertation of Uaisova Amina “Research of the development potential of sacred tourism of Kazakhstan” for the degree of Doctor of Philosophy (PhD) in the specialty 08.00.05-Economics and Management of the national economy

Keywords: sacral, sacred objects, tourism, tourist potential, assessment.

The purpose of the dissertation research is to identify potential opportunities for the development of sacred tourism in Kazakhstan.

The object of the study is the tourist and recreational potential of sacred tourism in Kazakhstan.

The subject of the research is methodological approaches to the assessment of the tourist and recreational potential of sacred tourism and the effectiveness of their use.

The methodological basis of the research are the works of domestic and foreign scientists who assess the potential of sacred tourism.

The most significant scientific results that constitute **scientific novelty** are as follows:

- systematization and clarification of the concept “sacred tourism”, highlighting its specific features;
- classification of sacred tourism;
- designing the author’s methodology for assessing the potential of the development of sacred tourism, which can be applied for a similar kind of research;
- assessment of the potential for the development of sacred tourism of the administrative regions of Kazakhstan and zoning;
- studying the radius of influence of sacred objects and the density of the location of sacred objects on the territory of Kazakhstan.

Practical significance of the results obtained. The developed approaches to the study of sacred objects can be applied in the activities of tourism organizations in the designing tourism development programs and used in designing educational programs and manuals on the topic of sacred tourism in the country’s universities. The results obtained can be used in research work of scientists of various specializations, by teaching staff of universities, undergraduates, doctoral students, for the development of syllabuses, concepts of spiritual modernization of Kazakhstan’s society.

The economic significance of the research results. The research can contribute to the development of the tourism sector and tourism market in Kazakhstan and improve the management of the country’s tourism market. The materials of the dissertation can serve as a methodological basis for the formation of tourist clusters.

The structure and scope of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, 4 chapters, a conclusion, a bibliography and appendices. The work contains 25 tables, 31 figures, 11 appendices, 129 items of the bibliographic list.

УАЙСОВА АМИНА

Исследование потенциала развития
сакрального туризма Казахстана

08.00.05-экономика и управление народным хозяйством

Автореферат

на соискание ученой степени доктора философии (PhD)
по направлению «Управление бизнесом»

Подписано в печать 01.06.2021 г.

Формат 60x90^{1/16}. Объем 3,125 п.л. Заказ № 2099. Тираж 100 экз.

Отпечатано в издательстве «Полилингва»

КазУМОиМЯ имени Абылай хана



Издательство “Полилингва” КазУМОиМЯ имени Абылай хана

050022, г. Алматы, ул. Муратбаева, 200

Тел.: +7 (727) 292-03-84, 292-03-85, вн. 21-19

E-mail: kazumo@ablaikhan.kz, ablaikhan@list.ru